

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 53

PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA

IMPORTANTE EN LA ENTIDAD

NIVEL DEL INDICADOR: FIN

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:** 

MIDE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS ENCUESTADAS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

2-DESCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:** 

1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

3-CALIDAD

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:

2-ESTRATÉGICO

UNIDAD DE MEDIDA:

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

4-BIENAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: POBLACION QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD

LÍNEA BASE

**VALOR: 28.2000** 

META

**VALOR:** 28.2000



AÑO:

2021

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:							
TABULADOS DEL MÓDULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS							
UR RESPONSABLE:							
120 JEFATURA DE GABINETE							
UR'S PARTICIPANTES:							
120 JEFATURA DE GABINETE							
NOMBRE DEL PROGRAMA:	104	COORDINACION INTERINSTITUCIONAL P	PAR	A LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL INDICADOR:	16	PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD					
NIVEL DEL INDICADOR:		PROPÓSITO					
DEFINICIÓN DEL INDICADOR:				DIMENSIÓN A MEDIR:			
MIDE LA PERCERPCION DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD			3-CALIDAD				
MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:				TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:			

AÑO:

2024



(NUMERO DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:

1-FLUJO

2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

4-BIENAL

POBLACION QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN **DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** 

PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD

LÍNEA BASE

**VALOR:** 9.7000 AÑO: 2022

**META** 

**VALOR:** 9.7000 AÑO: 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

TABULADOS DEL MÓDULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN RESGUARDO DE LA JEFATURA DE GABINETE.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL NOMBRE DEL PROGRAMA: 104

21 PORCENTAJE DE INSTITUCIONES COORDINADAS PARA LA ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS NOMBRE DEL INDICADOR:



**META** 

#### 2024 FICHA DEL INDICADOR

NIVEL DEL INDICADOR: PROPÓSITO

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:** 

MIDE LAS INSTITUCIONES COORDINADAS PARA LA ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(INSTITUCIONES COORDINADAS / EL TOTAL DE INSTITUCIONES CON SOLICITUDES DE ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:

1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:

2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

3-ANUAL

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** INSTITUCIONES COORDINADAS PARA LA ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS

LÍNEA BASE

**VALOR:** 0.0000 **AÑO:** 0

**VALOR:** 4.0000

AÑO: 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

TABULADOS DEL MÓDULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS

REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN RESGUARDO DE LA JEFATURA DE GABINETE.



NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 151 PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMATICA SOCIAL RELACIONADOS

CON LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO

NIVEL DEL INDICADOR: 01 COMPONENTE

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:** 

MIDE LOS ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS AL TITULAR DE LA JEFATURA DE GABINETE

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS ENTREGADOS / ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS) \* 100

SENTIDO DEL INDICADOR:

1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:** 

2-ACUMULADO

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:** 

1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:

ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMATICA SOCIAL RELACIONADOS CON LA

IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO

LÍNEA BASE

**UR:** 120

**VALOR:** 0.0000%

META

**UR:** 120

**VALOR:** 100.0000%



AÑO:	0		AÑO:	2024
		L		

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

ESTUDIOS O DIAGNÓSTICOS CON RELACIÓN A LOS PROBLEMAS SOCIALES ELABORADOS EN RESGUARDO DEL DEPARTAMENTO DE DIAGNOSTICO Y PROYECCION DE LA DEMANDA UR:120

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 473

PORCENTAJE DE MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION
DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 02 COMPONENTE

### DEFINICIÓN DEL INDICADOR:

MIDE LOS MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PROPUESTOS PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS

# MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS / PROPUESTAS DE MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL ) \* 100

# **SENTIDO DEL INDICADOR:**

1-ASCENDENTE

# **DIMENSIÓN A MEDIR:**

1-EFICACIA

### TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:

1-GESTIÓN

# **UNIDAD DE MEDIDA:**

2-PORCENTAJE



TIPO DE VALOR DE LA META:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-ACUMULADO	2-SEMESTRAL

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS

LÍNEA BASE

UR: 120 VALOR: 0.0000%

**AÑO**: 0

META

**UR:** 120

**VALOR:** 100.0000% **AÑO:** 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

INFORME DE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERISTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL REALIZADOS POR LA JEFATURA DE GABINETE UR:120

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR:

498
PORCENTAJE DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 03 COMPONENTE

# **DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**

MIDE EL NÚMERO DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:** 



(DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS /DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE PROGRAMADOS PARA CLASIFICACIÓN) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:** 

2-ACUMULADO

1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:

DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE

CLASIFICADOS

LÍNEA BASE

UR: 120 VALOR: 0.0000%

**AÑO**: 0

META

**UR**: 120

VALOR: 100.0000%

AÑO: 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

REPORTE SEMESTRAL DE LA CORRESPONDENCIA ATENDIDA EN RESGUARDO DEL ARCHIVO DEL FOBERNADOR PERTENE100TE AL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y RESGUARDO DOCUMENTAL UR:120

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 221 PORCENTAJE RESPUESTAS A PETICIONES CIUDADANAS A LAS QUE SE LES DA RESPUESTA



NIVEL DEL INDICADOR: 04 COMPONENTE

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:** 

MIDE LAS PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS / PETICIONES CIUDADANAS PROGRAMADAS PARA RESUPUESTA) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:

2-ACUMULADO

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:** 

1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

2-SEMESTRAL

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS

**LÍNEA BASE** 

UR: 120 VALOR: 0.0000%

**AÑO**: 0

META

UR: 120 VALOR: 60.0000% AÑO: 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

INFORME SEMESTRAL DEL ESTATUS DE LAS PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA UR:120



NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 1516 PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE

GOBIERNO

NIVEL DEL INDICADOR: 05 COMPONENTE

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:** 

MIDE LOS ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO / ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA PROGRAMADOS A EJECUTAR CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:** 

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:

2-ACUMULADO

**DIMENSIÓN A MEDIR:** 

1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:** 

1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:** 

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO

LÍNEA BASE

**UR:** 120

**VALOR:** 0.0000%

META

**UR:** 120

**VALOR:** 100.0000%



AÑO:	0	<b>AÑO:</b> 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

REPORTE DE MINUTAS DE SEGUIMIENTO DE LA JEFATURA DE GABINETE EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN POLÍTICA UR:120

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL INDICADOR: 544 PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE

GOBIERNO

NIVEL DEL INDICADOR: 06 COMPONENTE

# **DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**

MIDE LOS ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO

# MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / NUMERO DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL REGISTRADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO) \* 100

### SENTIDO DEL INDICADOR:

1-ASCENDENTE

### TIPO DE VALOR DE LA META:

2-ACUMULADO

# **DIMENSIÓN A MEDIR:**

1-EFICACIA

# **TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**

1-GESTIÓN

### **UNIDAD DE MEDIDA:**

2-PORCENTAJE

# FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

2-SEMESTRAL



**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO

LÍNEA BASE

**UR:** 120 **VALOR:** 0.0000%

**AÑO**: 0

META

**UR:** 120

VALOR: 100.0000% AÑO: 2024

# MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

REPORTE DE MINUTAS DE SEGUIMIENTO DE LA JEFATURA DE GABINETE EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN POLÍTICA UR:120